

RAN-2408000603030010
B.Com. (Sem. III) Examination March - 2026
MDC -Management - I
સૂચના : / Instructions

- (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the above details on your answer book
- (2) પ્રશ્ન એક ફરજિયાત છે.
Question number one is compulsory.
- (3) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.
The digit to the right indicates the marks of the question.

Seat No.:

Student's Signature

- પ્ર.1. નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો. (કોઈપણ પાંચ) (10)**
1. કર્મચારી જોડાણ (Employee Engagement) સમજાવો.
 2. ડ્યુઅલ કારકિર્દી જૂથ શું છે?
 3. જ્ઞાન સંચાલનમાં જ્ઞાન સાંકળનો અર્થ શું છે?
 4. પ્રતિભા સંચાલનના મુખ્ય ચાલકો જણાવો.
 5. “Moon Lightening” નો અર્થ શું છે;?
 6. ગુણવત્તા સંચાલન શું છે?
 7. IES મોડલ શું છે?
- પ્ર.2. ગુણવત્તા સંચાલનના સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયા સમજાવો. (14)**
- અથવા**
- (અ) સતત સુધારાના હેતુઓ જણાવો. (07)
 - (બ) બૌદ્ધિક મૂડીના ઘટકો જણાવો. (07)
- પ્ર.3. જ્ઞાન પ્રાપ્ત કરવાની પદ્ધતિઓ સમજાવો અને વ્યાપારી સંસ્થાઓ પર બૌદ્ધિક મૂડીની અસર સમજાવો. (14)**
- અથવા**
- (અ) પ્રતિભા સંચાલનની પ્રક્રિયા સમજાવો. (07)
 - (બ) Six Sigma ની પ્રક્રિયા સમજાવો. (07)
- પ્ર.4. ટૂંકનોંધ લખો (કોઈપણ ત્રણ) (12)**
1. કર્મચારી જોડાણનું WIFI મોડલ
 2. બૌદ્ધિક મૂડીના ઘટકો
 3. લીન મેનેજમેન્ટ (Lean Management) : પ્રક્રિયા અને સિદ્ધાંતો
 4. પ્રતિભા સંચાલન મોડલ
 5. જોડાયેલા કર્મચારી (Engaged Employees) નું મહત્વ

ENGLISH VERSION

- Q.1. Short Questions (Answer any five) [10]**
1. Explain employee engagement.
 2. What is a dual career group?
 3. Explain the meaning of knowledge chain in knowledge management.
 4. State the key drivers of talent management.
 5. Define “Moon Lightening.”
 6. What is quality management? 4
 7. What is IES Model?
- Q.2. Explain the principles and process of quality management. [14]**
- OR**
- (A) State the objectives of continuous improvement. [07]
(B) Explain the components of intellectual capital. [07]
- Q.3. Explain the methods of acquiring knowledge and discuss the impact of intellectual capital on business organizations. [14]**
- OR**
- (A) Explain the talent management process.. [07]
(B) Explain the process of Six Sigma. [07]
- Q.4. Write Short note (Any Three) [12]**
1. WIFI Employee Engagement Model
 2. Components of Intellectual Capital
 3. Lean management: process and principles
 4. Talent Management Model
 5. Importance of engaged employees.
-